

# แบบสอบถามสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ

## หน่วยสัต์ว์ทดลอง งานวิจัย คณะวิทยาศาสตร์

วัตถุประสงค์ : แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อหน่วยสัต์ว์ทดลอง งานวิจัย คณะวิทยาศาสตร์ และนำผลการประเมินไปพัฒนาปรับปรุงแก้ไขงานให้มีคุณภาพอย่างต่อเนื่อง

### แบบสอบถามแบ่งเป็น 3 ตอน ได้แก่

#### ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ  หญิง  ชาย
2. อายุ  20-30 ปี  31-40  41-50 ปี  51 ปีขึ้นไป
3. วุฒิการศึกษาสูงสุด  ต่ำกว่าปริญญาตรี  ปริญญาตรี  ปริญญาโท  ปริญญาเอก
4. ประเภทผู้รับบริการ  อาจารย์  เจ้าหน้าที่  นักวิจัย  นักศึกษา

ตอนที่ 2 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้รับบริการ (โปรดทำเครื่องหมาย  $\surd$  ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน) ระดับความพึงพอใจ 5 = มากที่สุด 4 = มากที่สุด 3 = ปานกลาง 2 = น้อย และ 1 = น้อยที่สุด

ประเด็นการสำรวจความพึงพอใจ	5	4	3	2	1	N/A
1.ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนในการให้บริการ						
1.1 ขั้นตอนในการให้บริการมีความคล่องตัว ไม่ซับซ้อน	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
1.2 ขั้นตอนในการให้บริการมีความเหมาะสม	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
1.3 ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
1.4 ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับก่อน -- หลัง	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
1.5 ให้บริการด้วยความสะดวกรวดเร็ว ทันตามกำหนดเวลา	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่						
2.1 ให้บริการด้วยความสุภาพ อ่อนน้อม และเป็นกันเอง	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2.2 มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และเต็มใจให้บริการ	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2.3 รับฟังปัญหาหรือข้อซักถามของผู้รับบริการอย่างเต็มใจ	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2.4 ให้คำอธิบายและตอบข้อสงสัยได้ตรงประเด็น	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2.5 มีความชัดเจนในการให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

#### ตอนที่ 3 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

.....

Reset

Submit